



MANUALE MENSA FACILE

Scuole del comune di Venaria Reale

Servizio di refezione scolastica online

N.B. Al momento, è possibile effettuare le ricariche online solo con carta di credito.

1. Modulo

Scaricare il modulo online direttamente dal sito asmvenaria.it nella sezione servizi scolastici > mensa facile oppure [Clicca qui](#) per scaricare il modulo. Inviarlo compilato e firmato a mensafacile@asmvenaria.it

2. Conferma

Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del modulo, si riceverà una conferma di attivazione via SMS.

3. Credenziali

Ricevuta la conferma inviare un SMS (no whatsapp) al numero 3459722670 con il testo "CREDENZIALI".

4. Area utenti

Non appena ricevute le credenziali via SMS sarà possibile accedere alla propria area riservata.

5. Password dimenticata

In caso di password dimenticata, inviare nuovamente un SMS al numero 3459722670 con il testo "CREDENZIALI", per ricevere le nuove.

TRAMITE SMARTPHONE

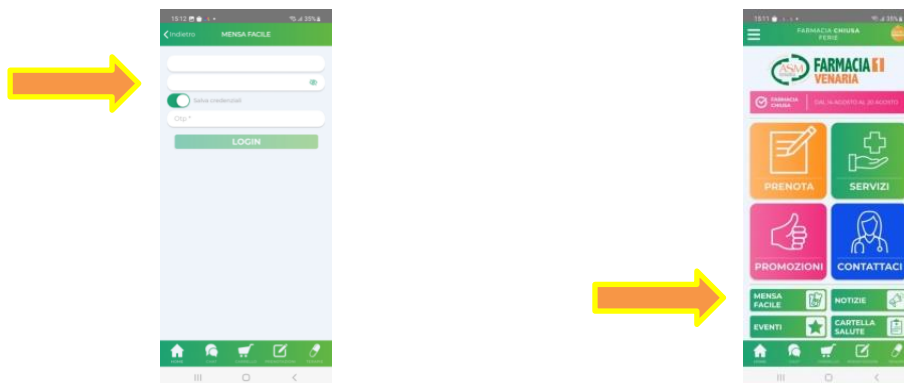
6. Pagina login da app

Scarica gratuitamente l'app "ASM VENARIA" sullo smartphone.

Avvia l'app e seleziona "Farmacia 1" dalla schermata iniziale.

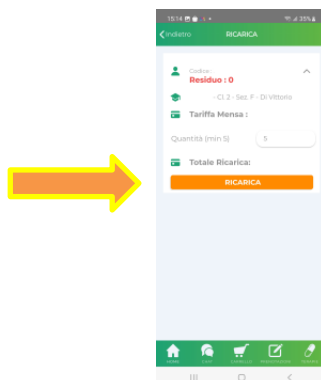
Successivamente, scegli l'opzione "Mensa Facile".

Sarà richiesto di inserire le credenziali e il codice OTP (ricevuti tramite SMS) per accedere all'applicazione.



7. Effettuare la ricarica

A questo punto è possibile visualizzare i dati anagrafici dell'alunno ed effettuare la ricarica.



8. Ricarica

Ogni ricarica deve essere effettuata in maniera singola per bambino.



9. Verifica delle ricariche effettuate

Fare log out ed accedere nuovamente dopo alcuni minuti per visualizzare le ricariche appena effettuate. La fattura sarà inviata in automatico all'indirizzo e-mail personale.



TRAMITE PC

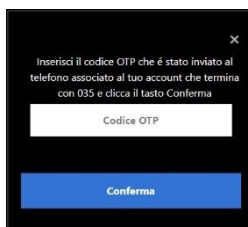
10. Pagina login

Raggiungere la propria area riservata dal PC al seguente link: <https://mensafacile.asmvenaria.it> ed inserire le credenziali ricevute tramite SMS. Per procedere è necessario spuntare il consenso dell'informativa privacy. Si consiglia di utilizzare uno dei seguenti browser aggiornati: Chrome, Firefox, Safari ed Edge.



11. Codice OTP

Successivamente inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto tramite SMS.



12. Dati personali

Una volta effettuato l'accesso troverete la sezione dati personali che contiene tutti i dati dell'utente intestatario delle fatture.



In questa sezione è possibile consultare i propri documenti (fatture delle ricariche, eventuali note di credito, ecc..) e scaricarli in formato PDF. Tali documenti sono scaricabili solo una volta al giorno e saranno inviati direttamente via e-mail.

Ricariche e note di credito nell'anno solare (2022)					
Periodo	Importo	Importo	Importo	Importo	Importo
2022-01-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-02-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-03-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-04-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-05-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-06-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-07-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-08-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-09-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-10-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-11-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-12-01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022-12-31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

13. Dati alunno

In questa sezione è possibile consultare tutti i dati anagrafici relativi all'alunno.



Nella stessa sezione troverete le presenze in mensa dell'alunno nell'anno scolastico corrente.

Presenze in mensa					
Periodo	Presenze	Assenze	Importo	Importo	Importo
2022-09-01	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-02	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-03	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-04	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-05	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-06	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-07	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-08	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-09	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-10	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-11	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-12	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-13	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-14	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-15	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-16	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-17	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-18	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-19	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-20	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-21	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-22	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-23	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-24	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-25	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-26	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-27	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-28	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-29	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-09-30	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-01	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-02	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-03	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-04	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-05	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-06	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-07	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-08	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-09	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-10	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-11	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-12	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-13	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-14	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-15	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-16	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-17	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-18	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-19	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-20	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-21	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-22	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-23	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-24	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-25	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-26	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-27	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-28	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-29	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-30	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-10-31	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-01	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-02	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-03	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-04	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-05	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-06	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-07	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-08	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-09	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-10	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-11	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-12	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-13	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-14	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-15	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-16	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-17	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-18	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-19	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-20	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-21	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-22	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-23	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-24	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-25	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-26	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-27	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-28	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-29	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-11-30	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-01	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-02	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-03	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-04	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-05	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-06	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-07	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-08	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-09	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-10	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-11	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-12	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-13	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-14	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-15	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-16	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-17	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-18	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-19	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-20	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-21	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-22	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-23	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-24	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-25	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-26	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-27	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-28	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-29	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-30	0	0	0,00	0,00	0,00
2022-12-31	0	0	0,00	0,00	0,00

14. Ricariche

È la pagina che consente di effettuare le ricariche WEB. Ogni ricarica deve essere effettuata in maniera singola per bambino. La fattura sarà inviata in automatico all'indirizzo e-mail personale entro pochi minuti. Le ricariche possono essere effettuate da settembre a giugno.

