



POLITICA PER LA QUALITA'

Mod.003

Revisione 00
Del 15-11-2021
Pagina 1 di 1

L'Azienda Speciale Multiservizi, settore farmacie, d'ora in poi detta **A.S.M. Venaria** è un ente strumentale del Comune di Venaria Reale (TO), dotata di personalità giuridica, soggettività fiscale ed autonomia imprenditoriale ed ha per oggetto le attività inerenti alla distribuzione di farmaci e prestazioni di servizi che esplica attualmente in più di 20 farmacie comunali in più di 15 Comuni della Città metropolitana di Torino. Il fine dello svolgimento delle attività ad essa affidate dall'Amministrazione Comunale sono la promozione della salute e del benessere come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività. **A.S.M. Venaria** assicura ai cittadini la prestazione dei servizi secondo le vigenti disposizioni di legge, nel rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

La Direzione di **A.S.M. Venaria** ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 per dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità servizi che soddisfano i requisiti del Cliente della farmacia ed i requisiti cogenti applicabili e per accrescere la soddisfazione del Cliente tramite l'applicazione efficace del Sistema e dei suoi processi,

La Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali coerenti con l'analisi del contesto in cui l'Azienda opera e le esigenze ed aspettative dei propri stakeholders (parti interessate):

- Assicurare un impegno a soddisfare i requisiti applicabili (del Cliente, della legislazione generale e specifica del settore farmaceutico);
- Assicurare un impegno a soddisfare i requisiti e le aspettative degli stakeholder rilevanti che possono influenzare i risultati del Sistema di Gestione per la Qualità o essere influenzati dagli stessi risultati;
- Assicurare un impegno a rinnovare e sviluppare i propri servizi per fornire migliori servizi agli utenti e clienti della farmacia;
- Migliorare i servizi in termini di efficacia e di efficienza attraverso la formazione e l'aggiornamento del proprio personale, l'utilizzo ed implementazione di strumenti gestionali e tecnologici anche al fine di migliorare la comunicazione tra sede centrale e farmacie gestite e con fornitori e clienti;
- Assicurare gli Standard di Qualità, impegni e programmi stabiliti e comunicati nella Carta dei Servizi di A.S.M. Venaria disponibile sul sito internet www.asmvenaria.it;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità focalizzato sulla prevenzione degli errori applicando tecniche e metodologie basate sull'approccio per processi e sul "risk base thinking";
- Definire e riesaminare annualmente questo documento di Politica e gli Obiettivi per la Qualità da essa derivanti favorendo il miglioramento dei servizi, l'efficienza organizzativa interna, migliorando in generale la soddisfazione del cliente e rispondendo alle aspettative degli stakeholder della nostra Azienda.

Il Sistema di gestione definito si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'applicazione ed il miglioramento del Sistema di gestione, la Direzione di **A.S.M. Venaria** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale e di chi lavora per conto dell'azienda l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità, assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile agli stakeholder rilevanti.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Sistema di Gestione della Qualità delineano la Politica per la Qualità di **A.S.M. Venaria** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Il Direttore Generale di A.S.M. Venaria

MARIO CORRADO

Firma leggibile

