



MANUALE

MENSA FACILE

Scuole del comune di Venaria Reale

Servizio di refezione scolastica online

1. Modulo

Scaricare il modulo online direttamente dal sito asmvenaria.it ed inviarlo compilato e firmato a mensafacile@asmvenaria.it Clicca qui per scaricare il modulo.

2. Conferma

Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del modulo, si riceverà una conferma di attivazione via SMS.

3. Credenziali

Ricevuta la conferma inviare un SMS (no whatsapp) al numero 4390009402 con il testo "CREDENZIALI".

4. Area utenti

Non appena ricevute le credenziali via SMS sarà possibile accedere alla propria area riservata sulla pagina web:

<https://mensafacile.asmvenaria.it>

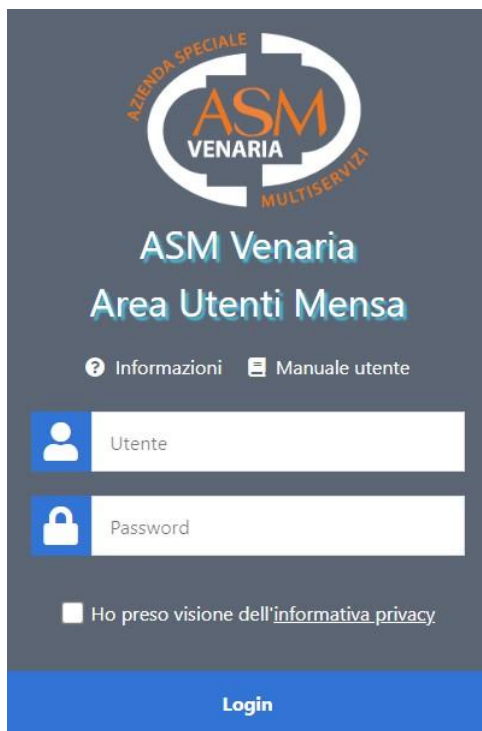
5. Password dimenticata

In caso di password dimenticata, inviare nuovamente un SMS al numero 4390009402 con il testo "CREDENZIALI", per ricevere le nuove.

6. Pagina login

Raggiungere la propria area riservata al seguente link:

<https://mensafacile.asmvenaria.it> ed inserire le credenziali ricevute tramite SMS. Per procedere è necessario spuntare la privacy.



The screenshot shows the login interface for ASM Venaria. At the top is the logo, which includes the text 'AZIENDA SPECIALE', 'ASM VENARIA', and 'MULTISERVIZI'. Below the logo, the text 'ASM Venaria' and 'Area Utenti Mensa' is displayed. There are two links: 'Informazioni' (with a question mark icon) and 'Manuale utente' (with a document icon). The login form consists of two input fields: 'Utente' (with a person icon) and 'Password' (with a lock icon). Below these fields is a checkbox labeled 'Ho preso visione dell'informativa privacy'. At the bottom is a blue 'Login' button.

7. Codice OTP

Successivamente inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto tramite SMS.



The screenshot shows a black dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: 'Inserisci il codice OTP che è stato inviato al telefono associato al tuo account che termina con 035 e clicca il tasto Conferma'. Below the text is a white input field labeled 'Codice OTP'. At the bottom is a blue button labeled 'Conferma'.

8. Dati personali

Una volta effettuato l'accesso troverete la sezione dati personali che contiene tutti i dati dell'utente intestatario delle fatture.

The screenshot shows the 'Servizio Mensa - Area Personale' web interface. The 'Dati personali' section is active, displaying a form with the following fields and values:

Field	Value
Codice utente	123456789
Cognome e nome	ROSSI, MARIA
Codice fiscale	1234567890123456789
Cellulare	0123456789
E-mail	maria.rossi@asm.venaria.it
Indirizzo	VIA ROMA, 100
Città	VENARIA REALE
Provincia	TO
Cap	10028
Scadenza fatt.	31/07/2023

Below the form, there are two green buttons: 'Ricariche e note di credito nell'anno solare (2022)' and 'Ricariche e note di credito nell'anno scolastico corrente'.

In questa sezione è possibile consultare i propri documenti (fatture delle ricariche, eventuali note di credito, ecc..) e scaricarli in formato PDF. Tali documenti sono scaricabili solo una volta al giorno cliccando il tasto blu e saranno inviati direttamente all'indirizzo e-mail indicato sul modulo all'atto dell'iscrizione.

Ricariche e note di credito nell'anno solare (2022)					
PDF scaricabile	Tipologia	Importo (€)	Data (gg/mm/aa)	Quota	Descrizione
Scarica	Ricarica	969,55	11-02-2022	29	
Scarica	Ricarica	3640,55	11-05-2022	55	
Scarica	Ricarica	5043,55	06-07-2022	25	

Ricariche e note di credito nell'anno scolastico corrente					
PDF scaricabile	Tipologia	Importo (€)	Data (gg/mm/aa)	Quota	Descrizione
Scarica	Ricarica	7139,55	21-10-2022	27	
Scarica	Ricarica	8669,55	22-12-2022	30	
Scarica	Ricarica	1557	17-04-2023	4	
Scarica	Ricarica	1657	19-04-2023	7	
Scarica	Ricarica	1757	19-04-2023	20	
Scarica	Ricarica	1857	19-04-2023	4	
Scarica	Ricarica	1957	19-04-2023	8	
Scarica	Ricarica	2057	19-04-2023	3	
Scarica	Ricarica	2157	19-04-2023	4	
Scarica	Ricarica	2257	19-04-2023	3	
Scarica	Ricarica	2357	19-04-2023	9	

9. Dati alunno

In questa sezione è possibile consultare tutti i dati anagrafici relativi all'alunno.

The screenshot shows the 'Servizio Mensa - Area Personale' web interface. The 'Dati alunno' section is active, displaying a form with the following fields and values:

Field	Value
Codice alunno	123456789
Cognome e nome	ROSSI, MARIA
Codice fiscale	1234567890123456789
Data di nascita	12-07-2017
Codice scuola	100035
Esule	
Tipologia scuola	Media
Residente	SI
Fascia ISEE	Fascia 2 - Residenti
Turno	2.2.1
Sconto nuclei numerosi	10 %
Residuo pasti	3 pasti

Below the form, there are two green buttons: 'Ricariche e note di credito nell'anno scolastico corrente' and 'Presenze in mensa'.

Nella stessa sezione troverete le presenze in mensa dell'alunno nell'anno scolastico corrente.

Presenze in mensa				
Scarica pdf				
Alunno	Scuola	Data	Giorno	Presenze in mensa
		19/09/2022	lunedì	1
		20/09/2022	martedì	1
		21/09/2022	mercoledì	1
		22/09/2022	giovedì	1
		26/09/2022	lunedì	1
		27/09/2022	martedì	1
		28/09/2022	mercoledì	1
		29/09/2022	giovedì	1
		30/09/2022	venerdì	1
Presenze mensa Settembre 2022				9
Alunno	Scuola	Data	Giorno	Presenze in mensa
		03/10/2022	lunedì	1
		04/10/2022	martedì	1
		05/10/2022	mercoledì	1
		06/10/2022	giovedì	1
		07/10/2022	venerdì	1
		10/10/2022	lunedì	1
		11/10/2022	martedì	1
		12/10/2022	mercoledì	1
		13/10/2022	giovedì	1
		18/10/2022	mercoledì	1
		20/10/2022	giovedì	1
		21/10/2022	venerdì	1
		24/10/2022	lunedì	1
		25/10/2022	martedì	1
		28/10/2022	venerdì	1
		31/10/2022	lunedì	1
Presenze mensa Ottobre 2022				16

10. Ricariche

È la pagina che consente di effettuare le ricariche WEB. Ogni ricarica deve essere effettuata in maniera singola per bambino. La fattura sarà inviata in automatico all'indirizzo e-mail personale entro pochi minuti. Le ricariche possono essere effettuate da settembre a giugno.

Il pagamento dei pasti sarà effettuato tramite Banca Sella con carta di credito.