



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

ASMCARD

carta elettronica personale per l'acquisto e la prenotazione dei pasti e altri servizi ASM

Che cos'è la ASMCARD?

E' una carta di nuova generazione sicura e aperta ai nuovi servizi offerti dal Comune di Venaria Reale e dall'ASM.

Tecnicamente, un badge di lettura a prossimità, in tecnologia RFID.

Più semplicemente: un tesserino elettronico ricaricabile, con codice personale, che registra tutti i dati circa l'alunno, la sua scuola e classe, l'eventuale dieta prevista, la fascia tariffaria di pertinenza.

Contiene il numero dei pasti corrispondente alla cifra con cui viene di volta in volta ricaricata. Avvicinandola al lettore elettronico, ogni giorno prima di entrare in classe, registra la prenotazione del pasto.

Il sistema **ASMCARD**, inoltre, permette di effettuare tutte le modifiche dei dati, gli aggiornamenti delle Attestazioni Isee e le ricariche **anche senza presentare la card.**

Quanto costa?

La **ASMCARD** è gratuita.

Il duplicato avrà il costo di €. 5,00.

Come funziona la ASMCARD?

Ricordate sempre a vostro figlio che al mattino, nei giorni in cui usufruisce della mensa, deve prenotare il pasto appoggiando la sua **ASMCARD** al terminale e aspettando che appaia la scritta "**pasto prenotato**". Se si accende la luce rossa è

necessario riaccostare il badge per ripetere l'operazione.

- **Nel caso in cui si arrivi in ritardo a scuola, bisogna sempre e comunque prenotare il pasto e avvisare gli operatori scolastici.**
- **In caso di uscita anticipata** dopo aver già effettuato la prenotazione, bisogna sempre avvisare l'**operatore** che comunicherà all'**Ufficio Welfare dell'ASM** lo storno del pasto. Per motivi organizzativi la prenotazione può essere disdetta non oltre le ore **09,30**. Senza richiesta di storno entro le ore **09,30** sarà addebitato il costo del pasto.

Come si effettuano le ricariche?

Le ricariche possono essere effettuate presso:

- **Ufficio Welfare dell' A.S.M.** viale Buridani 56
da lunedì a giovedì: **08,30 - 12,30**
15,30 - 18,00
venerdì: **08,30 - 12,30**
- **Sport Club Venaria** via Di Vittorio 18

Al momento del pagamento viene consegnata la fattura riportante le seguenti informazioni: la quantità dei pasti caricati, il numero dei pasti residui, il prezzo unitario del pasto, l'importo del documento e l'eventuale scadenza Isee.

Nel corso dell'anno scolastico è consentito un residuo pasti negativo fino a -5.

Al termine dell'anno scolastico è necessario provvedere alla ricarica di tutti i pasti usufruiti e non pagati (negativi).

In caso di mancato saldo, nel mese di luglio, sarà emessa una fattura con addebito delle spese amministrative.

Come ci si accorge che i pasti stanno per terminare?

Avvicinando la card al lettore posizionato presso la scuola è possibile visualizzare il credito residuo. In caso di adesione al servizio web è possibile consultare anche attraverso internet la situazione dei pasti aggiornata alle 24 ore precedenti.

Come si aderisce al servizio Web?

Per aderire al servizio gratuito **ASMCARD WEB** è necessario compilare il modulo allegato alla card e consegnarlo firmato all'**Ufficio Welfare dell'ASM** oppure inviare una richiesta via mail all'indirizzo: asmcard@asmvenaria.it.

Successivamente alla richiesta, saranno inoltrate via mail le credenziali di accesso.

Dopo aver ricevuto la user e la password si potranno visualizzare i dati dei pasti e altre importanti informazioni comodamente da casa tramite internet all'indirizzo: <http://www.asmcards.net/>

Se la tessera è scarica, il pasto può essere prenotato comunque?

La **ASMCARD** registra automaticamente anche il numero dei pasti a debito (-1, -2 ecc.). Alla prima ricarica verranno detratti i pasti in negativo contenuti nella **ASMCARD**.

Per es.: se si caricano 10 pasti su una card in debito di 2, il credito risulterà di 8.

Se la ASMCARD viene "avvicinata" più volte al lettore elettronico si scaricano più pasti?

No, il sistema addebita un solo pasto al giorno per ogni alunno. Dopo la prima "lettura" registrata, non sono accettate ulteriori prenotazioni.

Se i pasti segnalati dal lettore non corrispondono?

A causa di problemi dovuti alle linee il sistema centrale potrebbe non aggiornare i lettori. Appena ripristinato il guasto gli stessi si aggiorneranno.

Si può prenotare il pasto in bianco?

In caso di indisposizione momentanea, limitata a 3 giorni, è possibile prenotare il pasto in bianco direttamente con l'**ASMCARD** (previa comunicazione all'insegnante e/o operatore scolastico) eseguendo delle semplici operazioni:

- avvicinare la **ASMCARD** al lettore
- premere il tasto 0 (zero)
- riavvicinare la **ASMCARD** per confermare

Quale tariffa viene applicata al momento della ricarica?

La ricarica viene effettuata applicando la quota della fascia corrispondente.

Attraverso il sistema **ASMCARD** è possibile aggiornare in tempo reale la tariffa di pertinenza presentando l'Attestazione Isee presso l' **Ufficio Welfare dell' ASM**.

Il giorno successivo alla data di scadenza indicata nell'Attestazione Isee, se non sarà presentato il nuovo documento aggiornato, il sistema applicherà la tariffa massima e in caso di ricarica non saranno ammessi rimborsi retroattivi.

Su ogni fattura rilasciata al momento delle ricariche effettuate verrà sempre ricordata la data di scadenza Isee, la cui verifica sarà a cura delle famiglie.

Al fine di beneficiare della detrazione IRPEF del 19%, la mensa scolastica deve essere pagata mediante sistemi "tracciabili".

In caso di smarrimento della ASMCARD, chi la trova può utilizzarla a spese del proprietario?

No, perché la **ASMCARD** prenota esclusivamente il pasto al suo possessore.

In caso di smarrimento sarà possibile richiedere una nuova card presso gli uffici ASM dietro pagamento di € . 5,00.

Se si dimentica la card, cosa si deve fare?

Azienda Speciale Multiservizi di Venaria

Viale Buridani 56
10078 Venaria Reale - Italia

L'operatore scolastico e/o l'insegnante potranno provvedere alla prenotazione manuale del pasto.

A tutti gli alunni sarà garantito il pasto, indipendentemente da eventuali errori di timbratura.

Gli Uffici ASM procedono giornalmente alla comparazione e verifica delle presenze rilevate dagli organi scolastici.

Come si fa a pagare il debito del pasto prenotato manualmente?

La prima volta che si avvicinerà la **ASMCARD** al lettore sarà automaticamente detratto il numero dei pasti caricati manualmente.

Cosa accade avendo nella card pasti a credito alla fine dell' anno scolastico?

Gli eventuali pasti residui verranno riportati al nuovo anno scolastico.

Chi terminerà la terza media o comunque non utilizzerà più la ASMCARD che cosa deve fare?

Non sarà necessario restituire la **ASMCARD** perché la si potrà utilizzare per gli altri servizi dedicati. La **ASM CARD** è personale e a "vita"!

Il sistema ASMCARD rispetta la privacy?

Certo: i dati sono leggibili solo sul server centrale dell' A.S.M. I tesserini sono criptati e protetti da una chiave software.

Agli alunni iscritti presso lo Sport Club di Venaria Reale ricordiamo che utilizzeranno la stessa card sia per la piscina sia per la prenotazione dei pasti scolastici.

Al fine di poter utilizzare la card dello Sport Club per il servizio di refezione scolastica è necessario recarsi presso l'**Ufficio Welfare dell'ASM** per l'abilitazione.



CITTÀ DI VENARIA REALE

A.S.M. Ufficio Welfare
Viale Buridani 56, Venaria Reale

Orari di apertura:
da lunedì a giovedì 8.30 - 12.30 / 15.30 - 18.00
venerdì 8.30 - 12.30

p.Iva 07019840011
tel.: +39 011 4593082 - fax: +39 011 496792
www.asmvenaria.it - asmcard@asmvenaria.it